



**Mühlenkreis
MINDEN-LÜBBECKE**

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Teilstationäre Tagespflege

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Gasteinrichtung
Name	Tagespflege Hermann Löns
Anschrift	Hermann-Löns-Straße 83, 32547 Bad Oeynhausen
Telefonnummer	05731-302 8464
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@diakonie-vlotho.de www.diakonie-vlotho.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Tagespflege in der Altenhilfe
Kapazität	18
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	29.08.2024

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	
12. Beschwerde- management	☐	☐	☒	☐	☐	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☐	☒	☐	
16. Fachkraftquote	☐	☒	☐	☐	☐	
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☒	☐	☐	☐	☐	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☒	☐	☐	☐	☐	
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☒	☐	☐	
21. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☒	☐	☐	☐	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☐	☒	☐	
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☐	☒	☐	
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Die Tagespflege liegt im Erdgeschoss. Es gibt einen Garten und Terrassenflächen. Die Räume sind hell, geräumig und wohnlich eingerichtet. Alle Räume, der Eingang zur Tagespflege und der Garten sind barrierefrei und rollstuhlgerecht.

Hauswirtschaft:

In der Tagespflege gibt es eine Küche. Dort werden das Frühstück und der Kaffee am Nachmittag zubereitet und gebacken. Das Mittagessen wird in der zentralen Küche der Leistungsanbieterin in einem nahen Pflegeheim täglich frisch gekocht. Es wird im Wärmewagen angeliefert. Es gibt zwei Menüs zur Auswahl.

Gemeinschaft und Alltag:

Der Tag ist durch unterschiedliche Angebote zur Beschäftigung aufgeteilt. Morgens ist bis nach der Zeitungsrunde der Tag im Ablauf immer gleich. Nach der Mittagsruhe gibt es wechselnde Beschäftigungsmöglichkeiten. Es werden jahreszeitliche Feste miteinander gefeiert. Auch Ausflüge werden unternommen.

Information und Beratung

Informationen gibt es im Internet, durch Flyer und durch persönliche Gespräche. Die Tagespflege kann auch besichtigt werden. Und wenn jemand mit einer Leistung der Tagespflege nicht zufrieden ist, kann man das vortragen. Es wird dann nach einer Lösung gesucht und meist eine gefunden.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Eine Vertrauensperson vertritt die Interessen der Gäste in der Tagespflege. Dazu besucht die Vertrauensperson regelmäßig die Tagespflege und spricht mit Gästen und Mitarbeitenden. Am Schwarzen Brett hängt ein Foto von ihr. Es steht ihr Name dort und wie man sie erreichen kann. Einmal im Jahr berichtet sie über ihre Arbeit. Dazu werden alle Gäste eingeladen.

Personelle Ausstattung

Wenn die Tagespflege geöffnet ist, ist in der ganzen Zeit mindestens eine Pflegefachkraft anwesend. Die Pflegefachkraft wird durch weitere Mitarbeitende unterstützt. Alle Mitarbeitenden bilden sich regelmäßig fort. So wissen sie immer, was in ihrer Arbeit zu tun ist.

Pflege und Betreuung

Für jeden Gast wird eine Dokumentation angelegt und geführt. Das macht die Einrichtung sorgfältig. Auch Arzneimittel der Gäste werden sorgfältig aufbewahrt.

Freiheitsentziehende Maßnahmen (FeM)

Alle Gäste können sich in der Einrichtung und draußen frei bewegen. Die Mitarbeitenden werden regelmäßig zur Vermeidung von FeM geschult. Verbessern kann sich die Einrichtung darin, dass die Vertrauensperson bei Arbeiten am Konzept zu FEM eingebunden wird.

Gewaltprävention

Alle in der Tagespflege gehen freundlich, respektvoll und wertschätzend miteinander um. Auch zu diesem Thema werden die Mitarbeitenden regelmäßig geschult.

Verbessern kann sich die Einrichtung darin, dass die Vertrauensperson bei Arbeiten am Konzept zur Gewaltprävention eingebunden wird.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.